

ГАРАНЦИЯ

- МАТТРО НЕТ ООД издава настоящата гаранционна карта, която е неразделна част от закупен матрак с марка Mattro. Гаранционният срок на закупения матрак е отбелязан на първа страница и гаранцията важи при уменотияте по-долу условия и само при правилна употреба на матрака.
- При получаване на матрак Mattro се убедете, че гаранционната карта е попълнена правилно от лицевата страна, запознаяте се внимателно с информацията, поместена по-долу. Изисквайте от търговеца фактура или друг документ, който доказва вашата покупка.

ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАЗПОКОВОАНЕ, ПОДДРЪЖКА И ПРАВИЛНА УПОТРЕБА

- Преди разпоковане на матрака, го поставете върху подматрачна рамка, съобразена с точните размери на закупения матрак. МАТТРО НЕТ ООД препоръчва използването на подматрачни рамки с дървени ламели. Ако не поставите матрака върху подматрачната рамка, гаранцията отпада!
- Премахнете транспортната опаковка. При премахването на опаковката не използвайте сила, режещи или остри предмети. Разгънете внимателно матрака и го оставете да възвърне първоначалния си обем. Оставете матрака да се възстанови и не го използвайте за период от 48 часа, в противен случай настоящата гаранция отпада. Възможно е усещането на ненатрачлива мизризма от сърцевината на матрака, в рамките на първите дни на употребяване. Не се притеснявайте, този мирис е специфичен и безвреден, като се отстранява от само себе си.
- Поддръжката матрака част, като не замърсявате лицевата му част. МАТТРО НЕТ ООД препоръчва използването на непромокаем протектор за матрака, съобразен с размерите на закупеният от Вас продукт.
- Не мокрете матрака, не допускате проникването на влага, конденз или течности в матрака или повърхността му, в противен случай гаранцията отпада!

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Еднoлицевите матраци и подматрачните рамки трябва да се поставят върху устойчиви легла, задължително с подходящ размер и гарантиран контакт в поне 6 опорни точки. Трябва да има подпори за матрака или рамката по цялата дължина на леглото, за да бъдат стабилно подпирани по цялата си площ. При двоен матрак или рамка (ширина над 114 см), трябва да има и средна подпора по дължина.

Двулицевите матраци трябва да се поставят върху изправна и стабилно направена подматрачна рамка и устойчиво легло. Периодично обръщане на матрака на 180° удължава и запазва експлоатационните му характеристики. Да се избягва прегъване и навиване на матрака (топ матрака) на повече от 20 градуса, тъй като това може да повреди ядрото му. Вътреки използваните висококачествени материали и високата издръжливост на пружините (при моделиите с пружини), това може да доведе до тяхното преглтане, и съответно до прекратяване на гаранцията. Не трябва да се скача или ли да се стои в изправено положение продължително време върху матрака, защото тежестта се концентрира на едно място. Не трябва да се седи продължително на краищата на матрака, защото така се натоварват неравномерно крайните пружини и борда на матрака. Функцията на дръжките на матрака е само и единствено за по-лесното му обръщане. При никакви обстоятелства не трябва да се използват за цялостно повдигане и преместване.

Матракът трябва "да диша", в противен случай се получава конденз, който уврежда необратимо матрака. Поради това да се избягват полиетиленови, вакуумирани или други чаршафи и завивки от 100% изкуствена материя. Редовното проветряване на матрака предотвратява възможността влагата от човешкото тяло да взаимодейства неблагоприятно с дамаската и удължава живота на матрака. В процеса на експлоатация дамаската се захвабва, затова е препоръчително да се поставя някакво покритие върху матрака, което ще забави износването на дамаската и ще я предпази от механични увреждания.

При замърсяване може да се почисти със сух парцал, мека четка или влажна гъба с минимално количество почистващ препарат за тапицирания мебел. Не използвайте препарати на химична основа и разтворители. Тези препарати, както и силно навлажняване, могат да увредят материята.

Матракът (топ матрактът) трябва се съхранява само в хоризонтално положение. При вакуумирани и полирани матраци (топ матраци) разпоковането трябва да се извърши в 30-дневен срок от датата на покупката, както следва:

1. Разрязване се опакованото фолио по протежението на матрака (да не се използва нож или друг остър предмет поради риск от увреждане на текстила);
 2. Матракът (топ матрактът) се разгъва на равна повърхност;
 3. Матракът (топ матрактът) се остава 48 ч. да се декомпресира и да вземе формата и размерите си. През това време той не трябва да се използва.
- Рекламации за проблеми при възстановяване на матрака (топ матрака) се приемат до 14 дни след датата на покупката. Възможна е лека остатъчна производствена мизризма до няколко дни след премахване опаковката на матрака. Излезлите от употреба продукти се изхвърлят на местата, регламентирани от местните нормативни изисквания.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

За всеки закупен продукт трябва да получите гаранционна карта, в която е отбелязан неговия гаранционен срок. След изтичане на две години от покупката на стоката, потребителят може да предади рекламацията си към МАТТРО НЕТ ООД на имейл : warranty@mattro.net , като за целта е необходимо да предостави документи , удостоверяващи покупката, както и снимков материал, отнасящ се до рекламацията.

В случай на првята рекламация на матрака след втората година, от неговото закупуване и в рамките на гаранционния период, МАТТРО НЕТ ООД предлага на клиента замяна на матрака, като клиентът заплаща разликата от стойността на новия матрак минус сумата, която е заплатил за стария матрак, с приспадната амортизация. Амортизацията се изчислява на база 20 % от стойността на матрака за всяка започната година от първите две години и 10 % за всяка започната година, от следващите 4 години. Останалите проценти се изчисляват пропорционално на цената за всяка започната година на експлоатацията, до края на гаранционния период.

Гаранцията важи само в случай, че клиентът стриктно е спазвал Инструкциите за експлоатация и условията, отбелязани в нея, както и за добросъвестно ползване на продукта.

Гаранцията влиза в сила от датата на закупуване на продукта. Гаранцията важи само при правилна експлоатация на изделието, използването му по предназначение и при спазване на инструкциите за разпоковане и грижа за матрака (топ матрака , основата), описани в настоящата гаранционна карта. МАТТРО НЕТ ООД не поема отговорности за препоръки към физическо и здравословно състояние на потребителя.

Гаранцията важи само за домашна употреба на продукта и не е приложима за хотели и други туристически обекти или места за настаняване. За тях важи законната гаранция от 2 години, но не и удължената търговска гаранция.

ГАРАНЦИЯТА ПОКРИВА:

1. Отклонение от размера на матрака /топ матрака, основата/ по дължина и ширина по- голямо от а 2 см, съобразено с изискванията на Европейския стандарт DIN EN 1334 ;
2. Различие на закупения продукт с отбелязания на етикета ;

3. Проява на дефект поради некачествена изработка или материал, изразяващ се в необратима деформация на ядрото на матрака (топ матрака) повече от 3 см от прекраната права външна линия на изделието ;
4. Проява на дефект в пружинния пакет на матрака разклабване, счулване или видимо изтъняване ;
5. Проява на дефект при дървените елементи на матрака (основата) поради некачествена изработка или материал.

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

1. Повреди (протривания и разкъсвания) , предизвикани от небрежно преместване, съхраняване, разглобяване, механични натоварвания или претоварване ;
2. Дефекти, причинени от неправилно използване и/или поправка от потребителя или трети лиця ;
3. Поява на мухъл и плесен по продукта поради неестествени условия на влажност, а също така поява на мухъл и плесен 30 дни след закупуване на продукта ;
4. Петна от замърсяване или изгаряне ;
5. Предпочитания за усещане за мекота и твърдост. Не се приемат отговорности отнасящи се за физическото и здравословното състояние на потребителя ;
6. Експлоатационна деформация или захвабяване на текстила (скъсани конци на капитонажа, петна и протриване по текстила, изместване на борда и др.) ;
7. Естествена промяна в степента на твърдост в резултат на експлоатация на продукта в рамките на гаранционния период ;
8. Гаранция няма да бъде валидна в случаите, когато продукта не е в перфектно хигиенно състояние или има физически несъответствия, които са последств вие от неправилната употреба на продукта, според инструкциите за поддръжка. В случаи, когато матрактъ /топ матрака/ не е защитен от протектор или покривало, за да се предотврати повреждането или замърсяването му. Ако продукта не е защитен, продавачът може да откаже иска на клиента за подмяна или ремонт. ;
9. Разпокован матрак (топ матрак, основа) с грешен модел или размер по вина на клиента не подлежи на подмяна ;
10. Шети по време на покупка за продукти, отворени след повече от 30 дни, считано от датата на покупката ;
11. Когато клиентът не предоставя копие на фактура, гаранционна карта и касова бележка с датата на продажбата.
12. Разминаване в размера на подматрачната рамка с отклонение до +/- 2 см.

В случай на предявена рекламация, МАТТРО НЕТ ООД запазва правото си да изпрати упълномощен свой представител, който да констатира евентуалния проблем, да инспектира рекламираната стока, както и причината за възникнали проблеми. При приемане на рекламация, МАТТРО НЕТ ООД може да предприеме действия алтернативно подмяна на матрака с нов, отстраняване на проблема с извършване на ремонт, финансово обезпечаване на клиента, също справедлива стойност спрямо констатирания проблем или пълно възстановяване на заплетената сума.

Във всички случаи, при изпращане на рекламирана стока до МАТТРО НЕТ ООД или до търговец, клиентът се задължава да опакова матрака с полиетиленово фолио или по друг подходящ начин, така че да не се нарани продуктът при транспортиране. С осъществяване на покупката, потребителят приема и се съгласява с настоящите инструкции за разпоковане, поддръжка и правилна употреба и условия на гаранцията, които са му предоставени при покупката.

Рекламация се приема при изрично спазване на инструкциите на разпоковане, поддръжка и правилна

употреба и условията на гаранцията. Настоящата гаранция не ограничава правата на клиента, гарантирани от Закона. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от действащото българско законодателство, като MATTRO NET OOD отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на действащото законодателство.

ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ:

Чл. 33 - Чл. 38 от ЗПССУСПС: Чл. 33 (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право: 1. да предави рекламация, като поисква от продавача да приведе стоката в съответствие; 2. да получи пропорционално намаляване на цената; 3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително: 1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие; 2. значимостта на несъответствието; и 3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи: 1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка. Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 40. (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация: 1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя; 2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция; 3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция; 4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция; 5. условията на търговската гаранция.

(3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

(4) Неспазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обвързващия характер на търговската гаранция за лицето, предоставило гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

С осъществяване на покупката потребителят приема и се съгласява с настоящата ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАЗОПАКОВАНЕ, ПРАВИЛА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ И УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА. Рекламация се приема при изричното спазване на ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАЗОПАКОВАНЕ, ПРАВИЛА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ И УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА.

ГАРАНЦИОННА КАРТА



Купувач:

Продавач:

Артикул:

Размер:

Дата:

гр. Пловдив, бул. Кукленско шосе 49

Email: warranty@mattro.net

www.mattro.net

ГАРАНЦИОННА КАРТА

2 ГОДИНИ

3 ГОДИНИ

5 ГОДИНИ

8 ГОДИНИ

10 ГОДИНИ

12 ГОДИНИ

15 ГОДИНИ

20 ГОДИНИ

25 ГОДИНИ

